

# MONITORING DE SITE WEB

*Le*

## Guide de Démarrage

*par*

internetvista

# Bienvenue chez internetvista !

Tous les sites web sont confrontés à un moment ou à un autre à des problèmes, que vous soyez en charge d'un site e-commerce ou d'une application SaaS, ce n'est qu'une question de temps avant que vous soyez face à une indisponibilité. **Au plus tôt averti, au plus vite vous serez en mesure de pouvoir régler le problème !**

Ce guide a été créé afin de permettre à toute personne travaillant dans le monde du web, de pouvoir comprendre ce qu'est le monitoring de site web et comment le mettre en place facilement pour son propre site en seulement quelques minutes.

Ce document vous permet de savoir comment :

	2
<b>1. Ajouter un média</b>	<b>3</b>
• Qu'est-ce qu'un média ?	3
• Comment puis-je être alerté(e) ?	3
• Comment ajouter un nouveau média ?	3
<b>2. Monitorer votre première application</b>	<b>5</b>
• Qu'est-ce qu'une application ?	5
• Ajouter une nouvelle application	5
• Que puis-je monitorer ?	9
• Gérer les centres de surveillance	10
• Identifier QUAND et POURQUOI votre site est en panne	10
<b>3. Ajouter et modifier les contacts</b>	<b>14</b>
<b>4. Analysez la performance</b>	<b>15</b>
• Quels KPI faut-il surveiller ?	15
• Où puis-je trouver le rapport de performance ?	17
• Comment puis-je trouver les détails du rapport pour une application ?	17
• Comment puis-je exporter le rapport ?	18
<b>5. Application mobile internetvista</b>	<b>20</b>
<b>6. Outils et ressources gratuits</b>	<b>21</b>

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, n'hésitez pas à vous rendre sur notre [FAQ](#). Contactez-nous directement ([support@internetvista.com](mailto:support@internetvista.com)), si vous avez le moindre problème. Nous serons ravis de pouvoir vous aider !

# 1. Ajouter un média

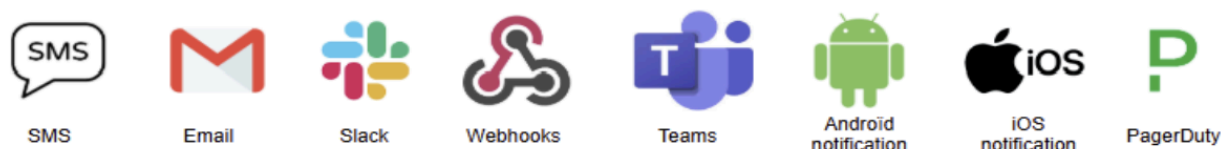
## Qu'est-ce qu'un média ?

Un média est essentiellement **le moyen par lequel vous souhaitez être alerté** lorsqu'une erreur ou une panne est détectée sur votre site web. Lorsque vous vous êtes inscrit(e) pour un essai gratuit, le premier média défini est votre adresse e-mail.

Si vous n'avez pas encore de compte, n'hésitez pas à démarrer votre [essai gratuit ici](#).

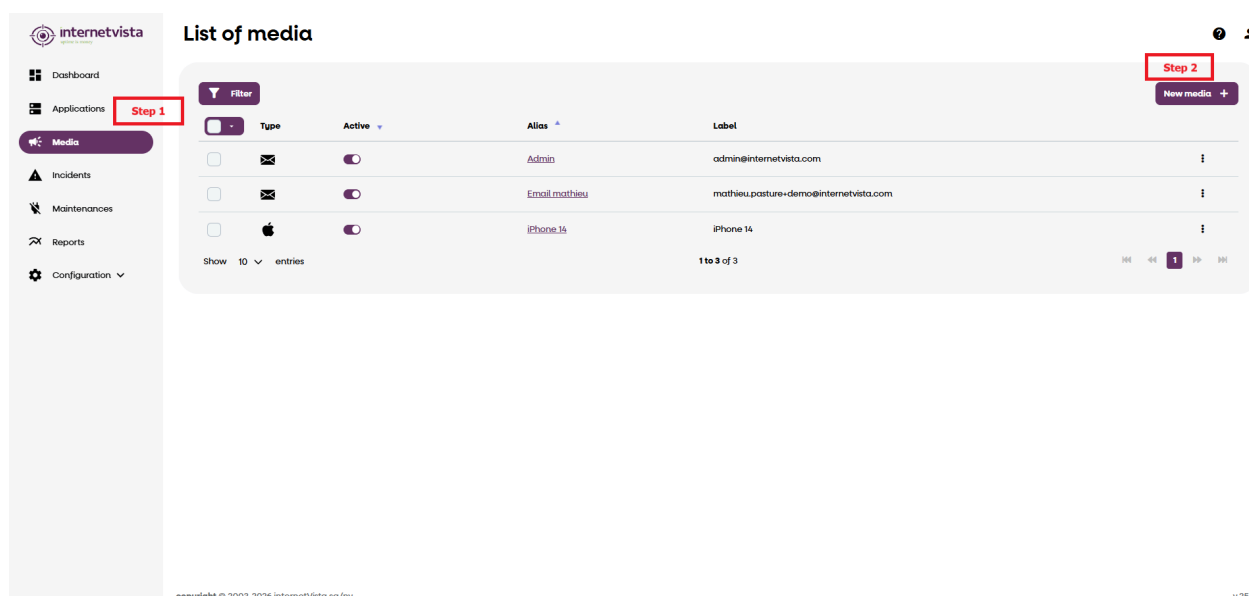
## Comment puis-je être alerté(e) ?

Pendant votre essai gratuit, vous pouvez ajouter jusqu'à 5 médias. Vous trouverez ci-dessous la liste complète des médias disponibles :



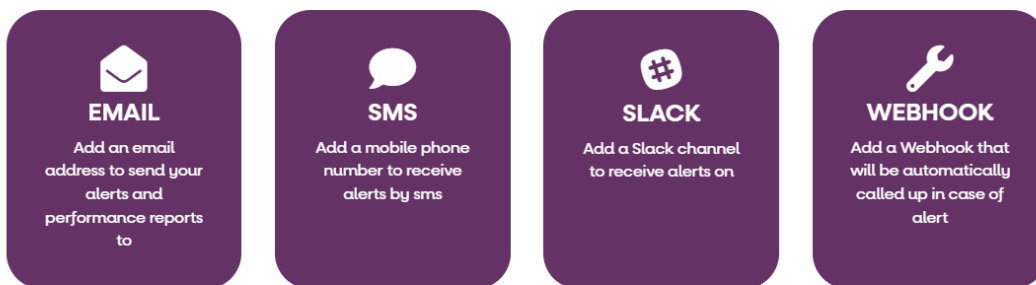
## Comment ajouter un nouveau média ?

C'est très simple : depuis votre **tableau de bord internetvista**, cliquez sur l'onglet « **Médias** » puis sur « **Nouveau média +** »



Choisissez votre type de média : **Email / SMS / Slack / Webhook**

### Add a new medium



Close X

Ajouter **un e-mail** en tant que nouveau **média**, veuillez suivre le processus ci-dessous :

### Add a new email medium

Alias\*

Active\*

Email address\*

Format of the email\* HTML

Daily report\*

Weekly report\*

Monthly report\*

Report in PDF format\*

Traceroute report\*

Language\* Account language (English)

Timezone\* Account timezone ((+1:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris)

Cancel X Save

Le média e-mail vous permet également de :

- Définir la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir votre rapport de performance

- Inclure un rapport au format PDF
- Recevoir le **traceroute** en cas d'incident détecté

Si vous partagez votre compte avec un(e) collègue qui parle une langue différente de la vôtre, vous pouvez la modifier ici. Le **fuseau horaire** peut également être ajusté dans cette section.

## 2. Monitorer votre première application

### Qu'est-ce qu'une application ?

Une application est **un élément que vous souhaitez surveiller**. Il peut s'agir d'une URL, d'un serveur ou même d'une base de données. Par exemple, si vous voulez surveiller votre site web, l'application correspondra à une URL dans ce cas (HTTP/HTTPS).

### Ajouter une nouvelle application

Pour cet exercice, nous allons rester sur les bases et voir comment **surveiller un site web**.

Imaginons que vous soyez en charge **du site web d'Amazon**. Vous voulez vous assurer que les utilisateurs ont toujours accès au site et qu'ils n'ont aucun problème pour effectuer leurs achats. La première chose que vous souhaitez surveiller est la page d'accueil, car c'est là que provient 90 % de votre trafic.

**Voici les étapes à suivre :**

**Étape 1 :** Aller dans Applications

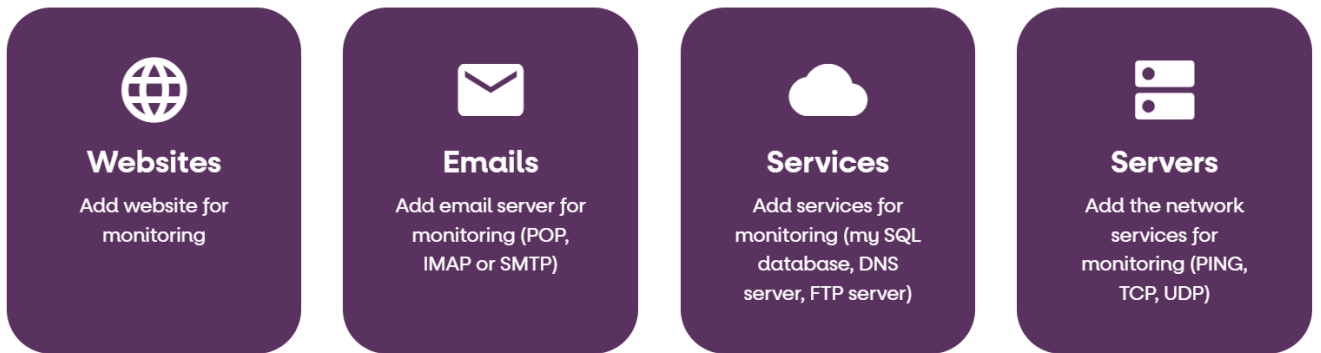
**Étape 2 :** Ajouter une nouvelle application

**Étape 3 :** Ajouter un nouveau contrôle en sélectionnant le type d'application dont vous avez besoin

The screenshot shows the 'Application list' interface in internetvista. The sidebar on the left has 'Applications' highlighted with a red box labeled 'Step 1'. The main content area shows a table of monitored applications. At the top right of the table area, there is a 'New application +' button highlighted with a red box labeled 'Step 2'. The table lists various applications with their types (e.g., HTTPS, HTTP, SCENARIO), active status, aliases, frequencies, and status (e.g., Matching sentence OK, OK (200)). Performance metrics are shown for 'Yesterday', '7 days', and '30 days'.

Type	Active	Alias	Freq.	Status	Last check date	Label	Yesterday	7 days	30 days
HTTPS	On	0_Wvifbox_order_page	10 min.	Matching sentence OK	17:41:39	https://wvifbox.com/product/wvifbox/	95.88%	99.41%	99.87%
HTTPS	On	Amazon	10 min.	Matching sentence OK	17:42:38	https://www.amazon.com	100%	100%	100%
HTTP	On	Apple Store	5 min.	Matching sentence OK	17:42:43	http://store.apple.com/	100%	100%	100%
HTTPS	On	Browning - Dealers	5 min.	Matching sentence OK	17:47:06	https://browning.eu/dealer-locator.html	100%	100%	100%
HTTPS	On	Browning International	5 min.	Matching sentence OK	17:46:55	https://browning.eu/	100%	100%	100%
HTTPS	On	internetvista	1 min.	OK (200)	17:46:58	https://internetvista.com	100%	100%	100%
HTTPS	On	internetvista blog	5 min.	Matching sentence OK	17:45:47	https://blog.internetvista.com/en/	100%	100%	100%
SCENARIO	On	La Gouffre - scenario	3 min.	Matching sentence OK	17:46:03	scenario 1 step	100%	100%	99.74%
HTTPS	On	La Gouffre - url	5 min.	OK (200)	17:47:11	https://www.lagouffre.fr/	100%	100%	99.73%
HTTPS	On	La Gouffre - url with matching	3 min.	Matching sentence OK	17:46:17	https://www.lagouffre.fr/	100%	100%	99.74%

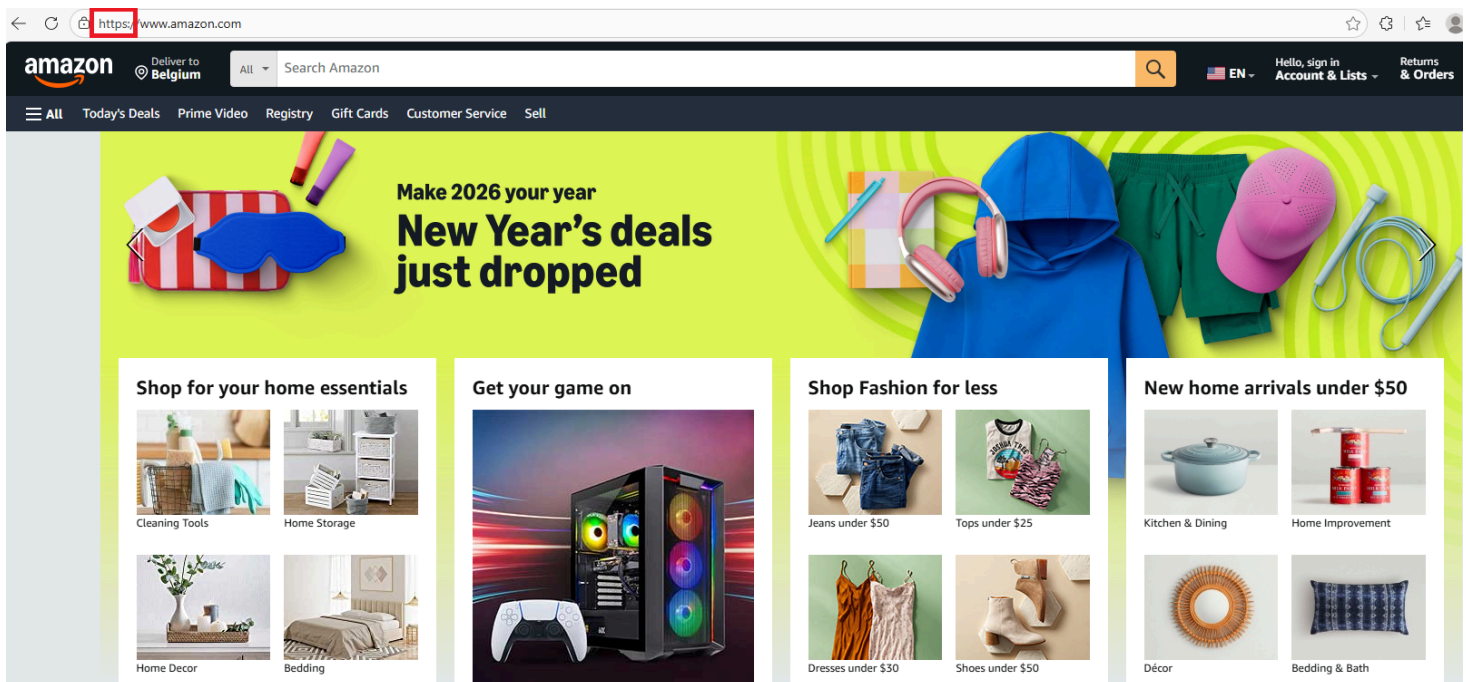
## Add new check



Close X

Dans notre exemple, nous choisissons **Sites Web** et saisissons l'URL **amazon.com** que nous souhaitons surveiller.

Dans le cas d'Amazon, l'URL à surveiller est en **HTTPS (sécurisé)**.



**Étape 4 :** Donnez un **nom à votre application** dans le champ alias, saisissez l'URL et choisissez la fréquence. Vous pouvez également configurer des **options supplémentaires** dans le menu ci-dessous.

Pour plus d'informations, consultez :

<https://www.internetvista.com/fr/choix-frequence-surveillance-service-internet.htm>

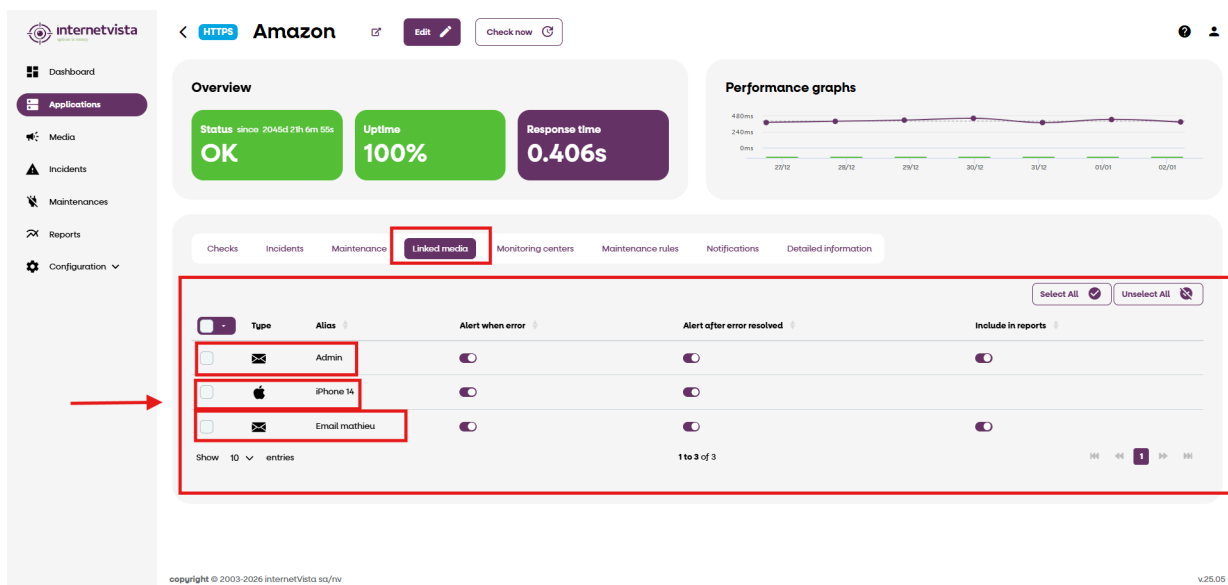
<https://www.internetvista.com/fr/verification-contenu-page-telechargee-site-web.htm>

<https://www.internetvista.com/fr/monitoring-et-surveillance-certificat-securite-ssl.htm>

## Add a new HTTP(S) application ✕

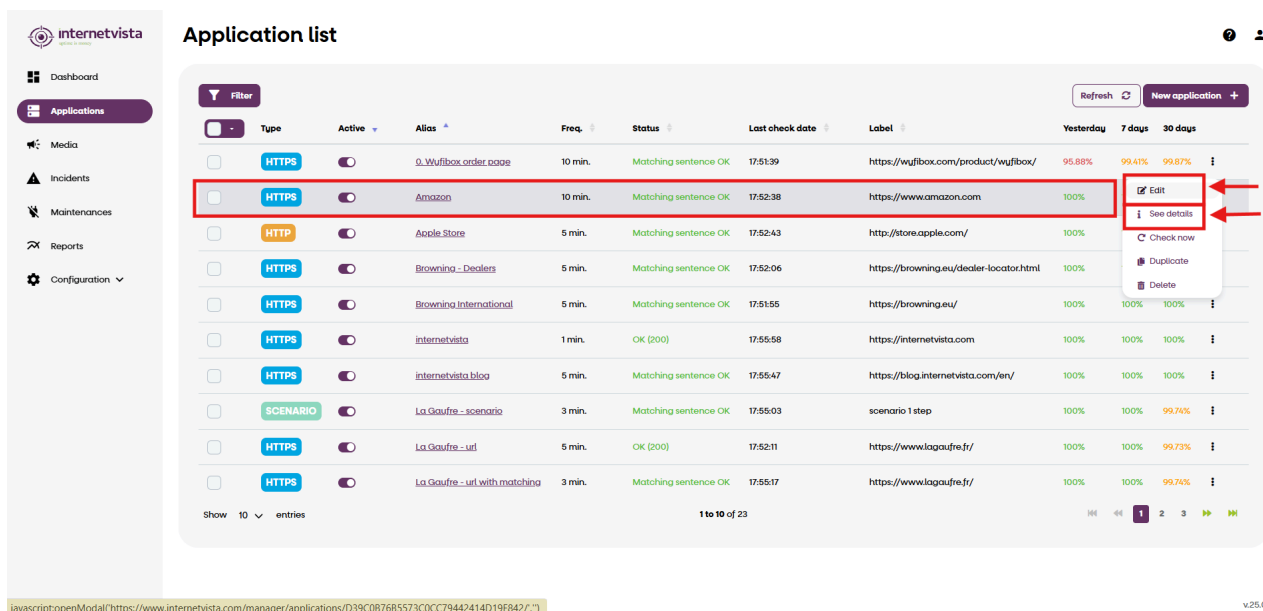
Alias*	<input type="text"/>
Active*	<input checked="" type="checkbox"/>
Frequency*	1 minute <span>▼</span>
URL*	https:// <input type="text"/>
Matching sentence	<input type="text"/>
Operator of matching sentence	<input type="text"/> <span>▼</span>
▶ Web options	
▶ Authentication parameters	
▶ SSL options	
▶ HTTP request options	
▶ Advanced options	
Tags	<input type="text" value="Add a tag"/>

**Étape 5 :** Liez l'**application** au **média** à partir duquel vous souhaitez recevoir les alertes.



L'onglet **Applications** répertorie toutes les applications actuellement surveillées et affiche leur **statut de disponibilité en temps réel**.  
 En utilisant le menu à trois points à côté de chaque application, vous pouvez **modifier l'application** ou **mettre à jour ses paramètres**.

De plus, en cliquant sur **Voir les détails**, vous pouvez voir les **médias liés** à l'application.



**Et voilà, mission accomplie.**  
**Votre site web est maintenant sous monitoring!**

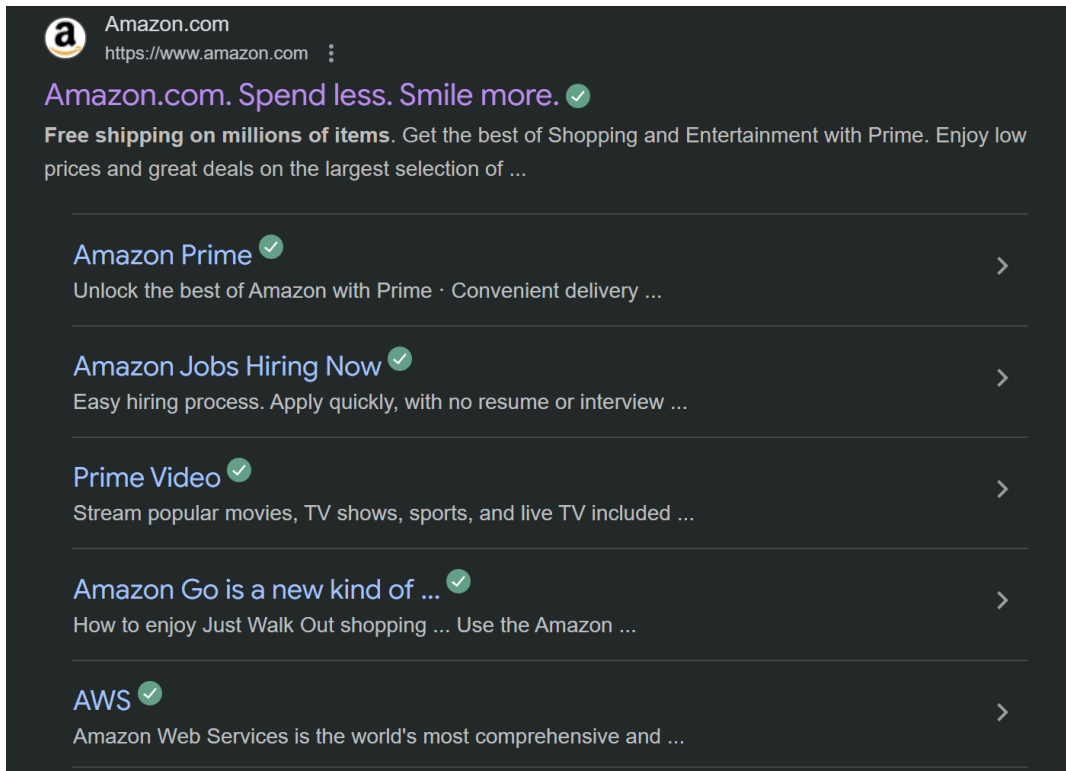
## Que puis-je monitorer?

### Vous ne savez pas quoi monitorer?

Monitorer toujours les éléments les plus importants de votre site web. Vous pouvez prendre les pages qui génèrent le plus de trafic ou celles qui ont le plus de conversions.

Pour **un site e-commerce (comme Amazon)**, vous pourriez surveiller :

- Mes pages produits les plus consultées
- La page de connexion



Pour plus d'informations, consultez: [Que dois-je monitorer?](#)

## Gérer les centres de surveillance

Si vous ne souhaitez pas surveiller vos applications depuis certains centres de surveillance, parce que cela n'a pas de sens pour votre activité, vous pouvez toujours **modifier les paramètres** au sein de l'application.

Par exemple, pour Amazon France, il n'est peut-être pas utile de surveiller les performances de leur site depuis les États-Unis ou le Canada. Si vous n'êtes pas sûr(e), vérifiez **d'où provient votre trafic / vos clients**.

Notez que vous devez avoir au moins **[4 centres de surveillance actifs](#)**.

## Accédez à : Applications > Choisir Centres de surveillance

The screenshot shows the InternetVista monitoring interface for an Amazon application. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Applications, Media, Incidents, Maintenances, Reports, and Configuration. The main content area is titled 'Overview' and displays three key metrics: Status (OK, since 20:45d 21h 20m 31s), Uptime (100%), and Response time (0.406s). To the right, there is a 'Performance graphs' section with a line chart showing response times over time. Below the overview, a red box highlights the 'Monitoring centers' tab, which contains a table of monitoring locations. A red arrow points to the 'Monitoring centers' tab in the sidebar.

Location	IPv4 address	IPv6 address	Associated
Amsterdam/Netherlands	85.172.24.82	2001:1cf8:4100:a066:4:0:0:0	<input type="checkbox"/>
Lausanne/Switzerland	37.35.105.42	2a03:2040:0:207:0:0:0:42	<input type="checkbox"/>
Reims/France	178.170.62.47	2a00:c70:3178:170:62:47:1	<input type="checkbox"/>
Montreal/Canada	192.99.63.84	2607:5300:61:54:0:0:0:1	<input type="checkbox"/>
Brussels/Belgium	109.69.218.20	2a00:8da0:0:0:0:0:a2	<input type="checkbox"/>
London/UK	145.239.6.150	2001:41d0:800:296:0:0:0:0	<input type="checkbox"/>

## Identifier QUAND et POURQUOI votre site est en panne

L'un des avantages d'un service de surveillance est de pouvoir savoir **quand et pourquoi une panne survient** sur votre site web. Cela vous permet de détecter et de résoudre rapidement le problème **avant que vos clients ne le remarquent**.

Chaque fois qu'une alerte est envoyée, InternetVista vous fournit la **raison pour laquelle une anomalie a été détectée**. Vous pouvez consulter la liste complète des codes d'erreur ici : [Quelles sont les erreurs possibles lors du monitoring?](#)

Alerte **d'erreur** – l'application est en panne en raison d'une **erreur de code de non-réponse**.

copyright © 2003-2026 internetVista sa/nv v25.05

L'application est de nouveau fonctionnelle après **une panne de 6 heures et 18 minutes.**

<input type="checkbox"/>	01-12-25 16:49:01	OK (200)	-	0.115 second	Brussels/Belgium	-
<input type="checkbox"/>	01-12-25 16:44:01	OK (200)	-	0.075 second	Reims/France	-
<input type="checkbox"/>	01-12-25 16:39:01	OK (200)	-	0.156 second	Lausanne/Switzerland	-
<input type="checkbox"/>	01-12-25 16:34:01	OK (200)	-	0.106 second	Roubaix/France	-
<input type="checkbox"/>	01-12-25 16:29:01	OK (200)	2 / 2	0.136 second	Munich/Germany	-
<input type="checkbox"/>	01-12-25 16:28:01	OK (200)	1 / 2	0.072 second	London/UK	6 hours 18 minutes
<input type="checkbox"/>	01-12-25 16:27:01	Service unavailable (503)	-	0.108 second	Brussels/Belgium	6 hours 17 minutes
<input type="checkbox"/>	01-12-25 16:26:01	Service unavailable (503)	-	0.045 second	Reims/France	6 hours 16 minutes
<input type="checkbox"/>	01-12-25 16:25:01	Service unavailable (503)	-	0.094 second	Lausanne/Switzerland	6 hours 15 minutes
<input type="checkbox"/>	01-12-25 16:24:01	Service unavailable (503)	-	0.088 second	Roubaix/France	6 hours 14 minutes

Comprenez en détail la raison pour laquelle votre application a été détectée en erreur, ce qui s'est mal passé avec votre application surveillée grâce aux informations fournies dans cette vue :

- **La cause**
- **La durée de l'erreur**
- **Le statut**

Afin d'obtenir plus d'informations sur les erreurs, également appelées incidents :

**Étape 1 :** Allez dans Applications

**Étape 2 :** Choisissez Incidents

The screenshot shows the InternetVista monitoring interface for the 'Amazon' application. The 'Incidents' tab is active, displaying a table of error events. A red arrow points to the 'Incidents' tab in the left sidebar.

Start date	End date	Error duration	Status	Comments
28/05/20 21:20:00	28/05/20 21:37:00	17m	Unknown host	-
15/03/16 14:34:52	15/03/16 16:43:13	2h 8m 21s	Matching sentence error	-
10/03/16 20:20:00	10/03/16 20:35:00	15m	Internal error (500)	-
04/11/14 11:01:00	05/11/14 13:27:00	1d 2h 26m	Handshake error	sslV3

Un autre élément à vérifier est les « Vérifications » effectuées pour une application spécifique. Cela vous permettra de visualiser en temps réel comment et depuis où votre application est surveillée.

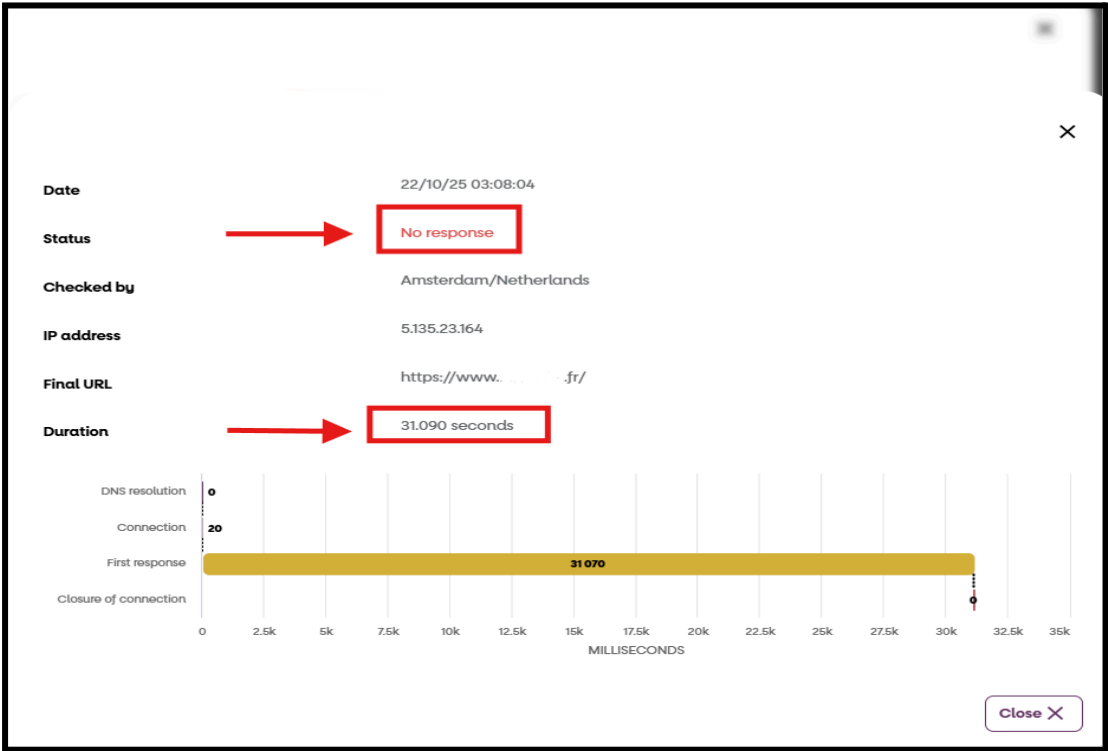
Pour plus d'informations, consultez: [Comment diagnostiquer mon erreur?](#)

Si vous souhaitez ne voir que les erreurs, procédez comme suit : **Filtre > Alertes seules** (ci-dessous).

The screenshot shows the InternetVista monitoring interface for the 'Amazon' application. A filter dropdown menu is open, showing the option 'Only alerts' selected. A red arrow points to the filter dropdown.

Comme on peut le voir sur la capture d'écran ci-dessous, **il a été détecté comme aucune réponse**, car le délai d'attente a été atteint (**plus de 30 secondes pour charger la page**).

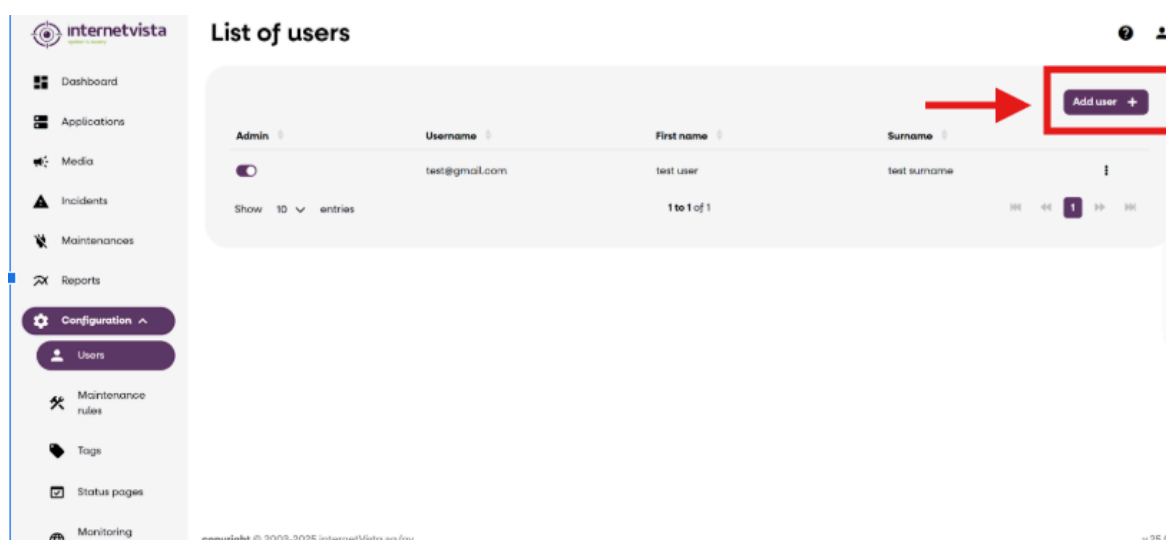
Guide de démarrage du web monitoring – internetvista®



### 3. Ajouter et modifier les contacts

Améliorez la communication des incidents en ajoutant de nouveaux utilisateurs à votre compte de surveillance. Depuis cet écran, vous pouvez ajouter, modifier et gérer les privilèges des utilisateurs.

Accédez à **Configuration > Utilisateurs > Ajouter utilisateur**



**Plus il y en a, mieux c'est !**

## 4. Analysez la performance

Nous vivons à l'ère du numérique, où les consommateurs sont de plus en plus impatients et détestent attendre. Si vous vendez en ligne, vous devez savoir que **le temps est essentiel**. internetvista vous permet de vérifier et d'analyser la performance de votre site web.

Alors, **votre site web est-il rapide et fiable ?** Voyons cela !

### Quels KPI faut-il surveiller ?

#### **Pour la fiabilité de votre site web :**

Vous devez **vérifier votre taux de disponibilité (uptime)**. Plus ce taux est élevé, mieux c'est. Atteindre **100 % de disponibilité** serait idéal, mais nous savons que c'est très difficile. Idéalement, vous devriez être au-dessus de **99 % par mois**.

### Up... quoi ?

**Uptime : Durée pendant laquelle un serveur ou un site web fonctionne sans interruption.**

Pour plus d'informations, consultez : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Uptime>

**Downtime : Durée pendant laquelle un serveur ou un site web est indisponible ou ne fonctionne pas correctement.**

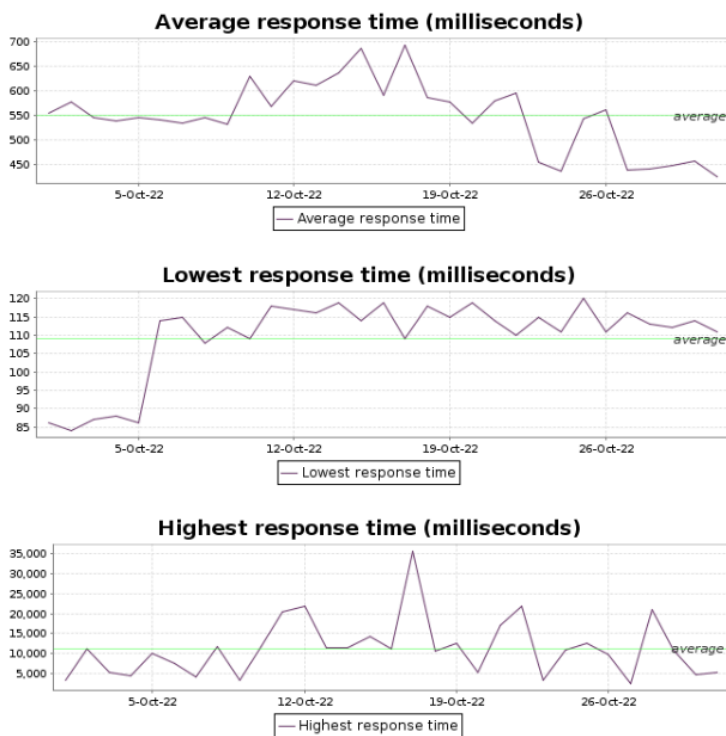
Pour plus d'informations, consultez : <https://en.wikipedia.org/wiki/Downtime>

## Pour l'expérience utilisateur :

Bien que la disponibilité soit essentielle, vous souhaitez également offrir la meilleure expérience en ligne à vos utilisateurs. Pour ce faire, vous devez regarder **l'indicateur de temps de réponse** et découvrir à quelle vitesse votre site web se charge.

### Response time report

This graph shows the daily average response time in milliseconds for each day. The graphic also shows the average response time for the period analysed.



Le **temps de chargement idéal** d'un site web est de 200 millisecondes, mais rester en

dessous de 500 millisecondes reste une très bonne performance



## Où puis-je trouver le rapport de performance ?

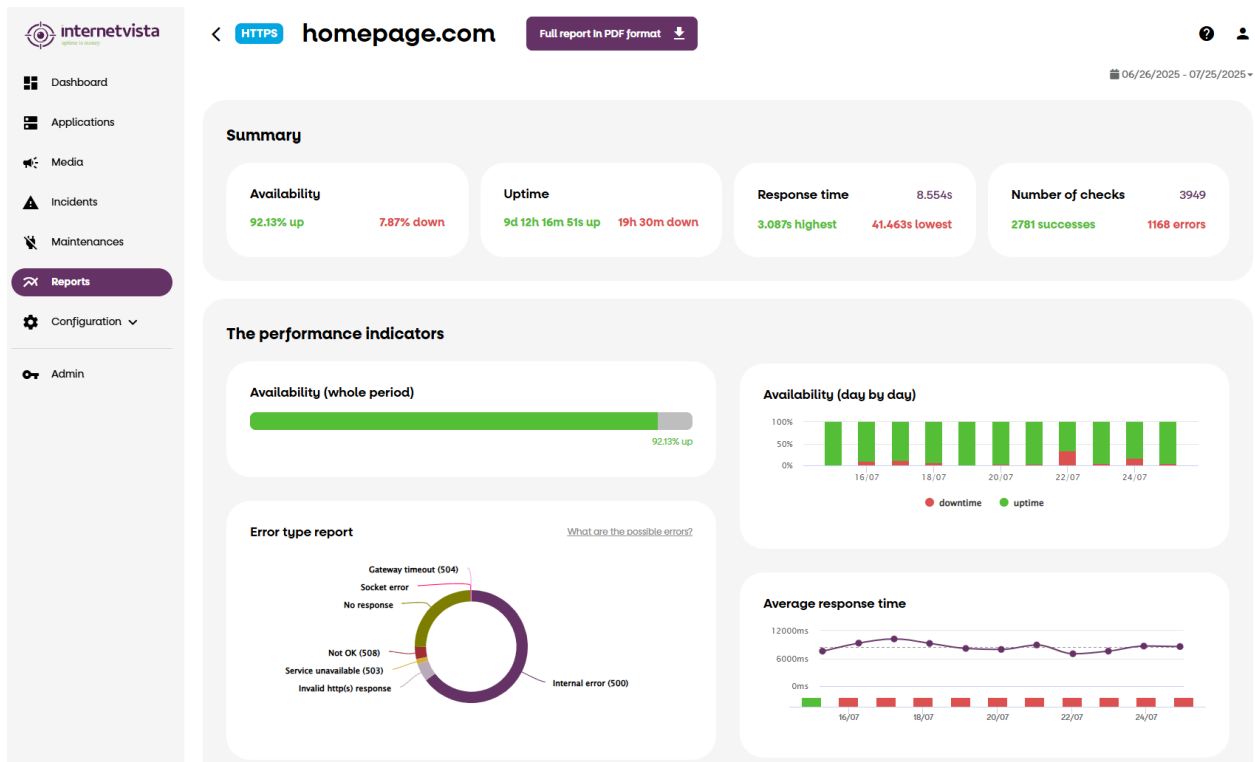
Cliquez sur l'onglet **Rapports** : vous aurez une vue des rapports de performance de toutes les applications surveillées.

The screenshot shows the 'Performance report' dashboard in the internetvista interface. The dashboard includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Applications, Media, Incidents, Maintenances, Reports, and Configuration. The main content area displays a table of performance metrics for various applications, including Amazon, Apple Store, Proximus, Orange Belgium, Salla - scenario, 0. Wujibox, 0. Wujibox order page, and Browning International. Each row shows the application name, % up, Time on error, Response time (with a small chart), Average resp. time, and Breakdowns. A red box highlights the 'Full report' link in the Breakdowns column for the Amazon application, with a red arrow pointing to it.

Filter	Alias	% up	Time on error	Response time	Average resp. time	Breakdowns
<input type="checkbox"/>	Amazon	100%	0 second		0.406 second	<a href="#">Full report</a> <a href="#">browse performance reports</a>
<input type="checkbox"/>	Apple Store	100%	0 second		0.399 second	
<input type="checkbox"/>	Proximus	99.96%	4 minutes		0.476 second	2
<input type="checkbox"/>	Orange Belgium	100%	0 second		0.296 second	
<input type="checkbox"/>	Salla - scenario	100%	0 second		0.760 second	
<input type="checkbox"/>	0. Wujibox	No verification was performed during the period.				
<input type="checkbox"/>	0. Wujibox order page	99.41%	59 minutes 16 seconds		2.106 seconds	1
<input type="checkbox"/>	Browning International	100%	0 second		0.463 second	

## Comment puis-je trouver les détails du rapport pour une application ?

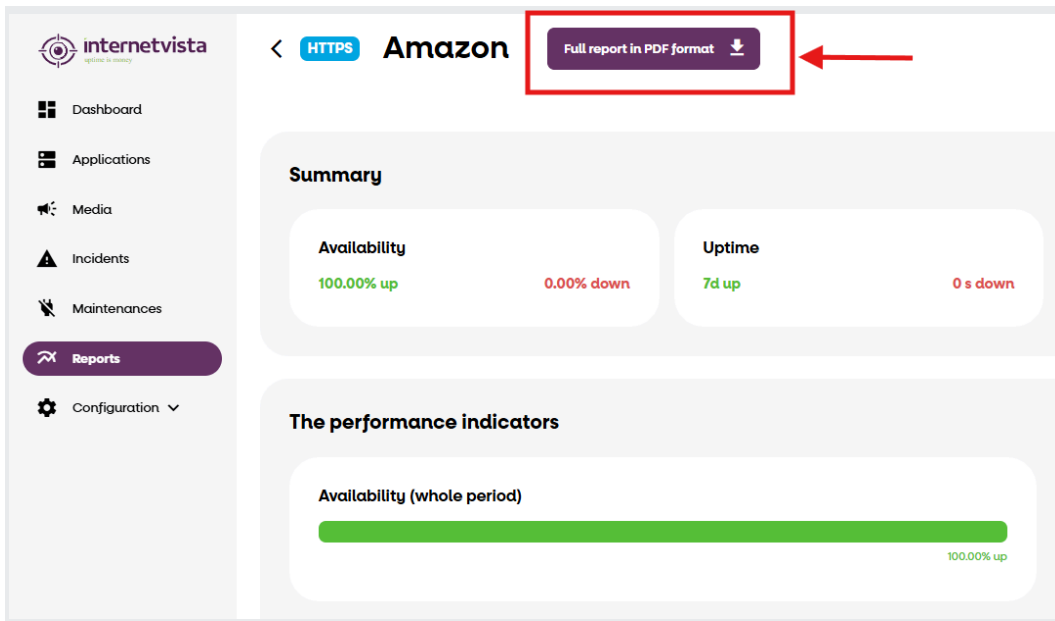
Il suffit de cliquer sur **l'onglet Rapports** > **sélectionner l'application souhaitée** > **Rapport complet**.



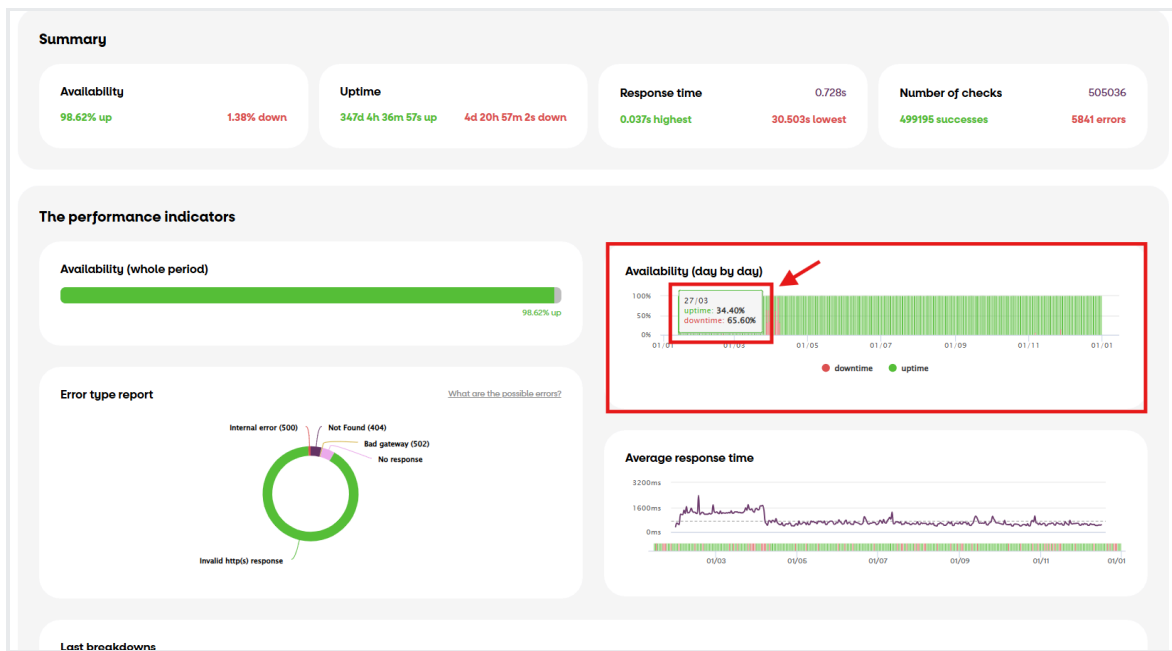
## Comment puis-je exporter le rapport ?

Dans l'onglet **Rapports**, cliquez sur **Rapport complet** (voir ci-dessus). Vous pouvez télécharger le rapport de performance au format **PDF**.

**Rapport de performance pour une application spécifique :**



Analysez **quand les interruptions ont eu lieu** et **comment elles ont affecté votre application** en termes de disponibilité (uptime).



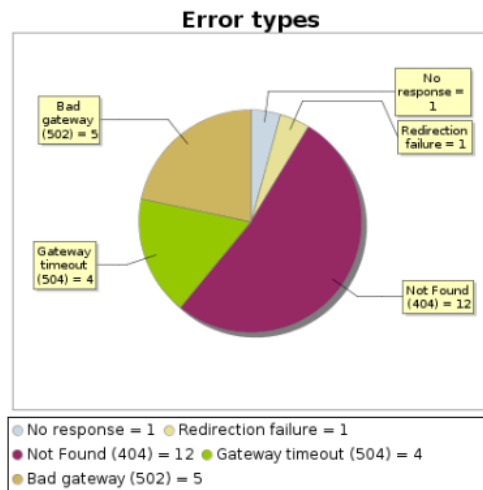
Pour visualiser un rapport exemple, [cliquez ici](#)

Découvrez les erreurs détectées pour une application spécifique sous surveillance

## Error type report

This graph summarizes the error repartition found during the period.

For all error type, a description can be found in the I.V. manager at the following url: [What are the possible errors during the monitoring?](#)



## 5. Application mobile internetvista

### La performance dans votre poche

Vous souhaitez suivre vos applications à tout moment ? internetvista fonctionne sur votre smartphone ou iPhone. Tout ce dont vous avez besoin est un compte internetvista actif, et la version mobile est gratuite, vous permettant de surveiller vos applications n'importe quand et n'importe où.

L'interface mobile vous offre une vue d'ensemble en temps réel de vos sites et applications surveillés, afin que vous restiez informé et puissiez réagir rapidement, même lorsque vous êtes loin de votre bureau.

### Fonctionnalités clés de la version mobile

**Avec l'application mobile internetvista, vous pouvez :**

- Vérifier le statut de vos applications surveillées 24h/24 et 7j/7
- Activer ou arrêter la surveillance
- Activer ou désactiver les canaux d'alerte
- Consulter les alertes reçues
- Effectuer une vérification immédiate sur un site ou une application

Restez connecté et **maîtrisez vos applications**, même loin de votre bureau. Gérez votre surveillance efficacement, **24h/24 et 7j/7**, directement depuis votre appareil mobile.

Pour plus d'informations, consultez :

<https://www.internetvista.com/fr/monitoring-site-web-sur-mobile.htm>

Download the internetvista Mobile app by clicking on the icons below:



## Surveillez partout, à tout moment

### 6. Outils et ressources gratuits

- [Vérification en direct du site web](#) : vérifiez rapidement la performance de votre site.
- [Plugin WordPress](#) : intégrez la surveillance directement dans votre tableau de bord WordPress.
- [Plugin Google Chrome](#) : alertes de surveillance en temps réel et mises à jour du statut des sites directement dans votre navigateur.
- [Application iOS & Android](#) : téléchargez l'application mobile internetvista pour surveiller vos sites et applications en déplacement.



# Des Questions

Envoyez-nous un e-mail à  
[support@internetvista.com](mailto:support@internetvista.com)

